

**A****FORMULÁR**

REKLAMÁCIA TOVARU



Meno a priezvisko .....

číslo faktúry .....

Ulica .....

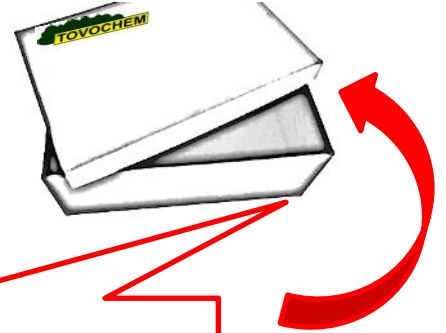
číslo objednávky .....

Mesto .....

dátum .....

PSČ .....

TEL .....



číslo bankového účtu v tvare IBAN

O odoslaní tovaru na reklamáciu nás ihneď informujte mailom na [info@tovochem.sk](mailto:info@tovochem.sk) Pomôžete tak urýchliť riešenie Vašej požiadavky. Ďakujeme.

TENTO FORMULÁR NÁM POŠLITE S TOVAROM. NEZABUDNITE PRILOŽIŤ PÔVODNÚ FAKTÚRU

**POPIS ZÁVADY**

č.ob.	názov tovaru	ks

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu v tvare IBAN. !

**Prosíme, nasledujte tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.**

1. Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodného balenia/krabice vráteným tovarom.
2. Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru /faktúru/!
3. Vložte reklamovaný tovar to pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu tovaru) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený.

**Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku! Prepravné náklady pri reklamacii tovaru hradí v plnej výške zákazník !**

Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.tovochem.sk](http://www.tovochem.sk) je: TOVOCHEM s.r.o., Psoťného 12, Trenčín - Zlatovce 911 05, IČO: 31428045, IČ DPH: SK2020384289, bankové spojenie: IBAN KÓD SK661100000002944001114, SWIFT: TATR SK BX, Tel./Fax: 032 / 7 444 211, email: [info@tovochem.sk](mailto:info@tovochem.sk), každý pracovný deň 7:30 - 15:30

**B**

TOVOCHEM spol. s r. o.,  
REKLAMÁCIA E - SHOP  
Psoťného 12,  
911 05 TRENČÍN- Zlatovce

**vystrihnite a nalepte na balík s tovarom**

